

Polityka prywatności strony www.sbmzachod.pl

I. PREAMBUŁA

Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie informacji określonych w regulaminie strony internetowej i przedstawia zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

W niniejszym dokumencie opisane zostały zasady przetwarzania Państwa danych osobowych jako użytkowników strony internetowej <https://sbmzachod.pl> oraz usług na niej dostępnych.

Informujemy, że wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych, a także realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są również pod adresem: <https://sbmzachod.pl/rodo.html>

II. DEFINICJE ORAZ PRZYDATNE INFORMACJE

Co to jest RODO?

RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka

szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Przetwarzaniem danych osobowych jest każda czynność dokonana na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Kim jest administrator danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W odniesieniu do informacji zawartych w niniejszej Polityce Prywatności, administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chmielnej 116/118, 00-801 Warszawa.

Kim jest Inspektor Ochrony Danych?

Inspektor Ochrony Danych to niezależny specjalista, który z jednej strony wspiera administratora w realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych a z drugiej zaś strony jest punktem kontaktowym dla osób, których dane osobowe przetwarza administrator. Mają Państwo prawo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w każdej sprawie dotyczącej Państwa danych osobowych.

Kiedy niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie?

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie w sytuacji, gdy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, w ten sposób stajemy się administratorem Państwa danych osobowych, niezależnie czy dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa czy zostały one pozyskane z innych źródeł.

III. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych użytkowników strony www jest Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chmielnej 116/118, 00-801 Warszawa.

Mają Państwo prawo skontaktować się z nami, korzystając ze wskazanych poniżej kanałów komunikacji:

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: sekretariat@sbmzachod.pl
- w formie tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres:

Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”

Śliska 10, 00-127 Warszawa,
z dopiskiem „Dane osobowe”.

IV. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, funkcję tę pełni Pan Maciej Kłos, z którym mają Państwo prawo się skontaktować w sytuacji każdej niejasności dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem jednego ze wskazanych poniżej kanałów komunikacji:

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: iod@sbmzachod.pl
- w formie tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres:

Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”

Śliska 10, 00-127 Warszawa,
z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

V. CELE, PODSTAWY PRAWNE, ZAKRES ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zakres danych osobowych, które przetwarzamy jest uzależniony od rodzaju Państwa aktywności na naszej stronie internetowej. Poniżej prezentujemy Państwu cele, podstawy prawne, zakres oraz okres przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Cel zbierania danych osobowych

Państwa dane osobowe zbieramy w jednym z poniżej definiowanych celów:

- zarządzanie i dostosowywanie strony internetowej,

- umożliwienie Państwu nawiązania z nami kontaktu,
- umożliwienie Państwu odwiedzenia naszych mediów społecznościowych,
- umożliwienie Państwu założenia konta w serwisie E-BOK,
- umożliwienie Państwu korzystania z serwisu E-BOK.

2. Zakres, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych:

a) w przypadku zarządzania stroną internetową:

w trakcie odwiedzin naszej strony internetowej dochodzi do ustanowienia połączenia z Państwa przeglądarką internetową. Pobrane w trakcie tej czynności informacje przechowywane są tymczasowo i służą one właściwemu wyświetlaniu strony www.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

b) w przypadku kontaktu z administratorem:

Na naszej stronie internetowej zamieściliśmy dane kontaktowe, dzięki którym mogą Państwo skontaktować się z nami. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku kontaktu za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- oraz inne dane, które stanowią treść korespondencji.

- połączenia telefonicznego:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu;
- oraz inne dane, które mogą zostać podane w trakcie rozmowy telefonicznej.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania jest:

- realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie obsługi korespondencji oraz w ramach obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia zakończenia prowadzonej korespondencji lub liczony od dnia ustania relacji z administratorem.

c) W przypadku odwiedzenia naszych mediów społecznościowych:

Na naszej stronie internetowej zamieściliśmy link do naszych profili w serwisach społecznościowych, jeśli skorzystają Państwo z zamieszczonego linku do naszych mediów społecznościowych wówczas Państwa dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z naszą polityką prywatności dotyczącą mediów społecznościowych, której treść dostępna jest pod adresem: <https://sbmzachod.pl/rodo.html>

d) W przypadku założenia konta do systemu E-BOK:

Na naszej stronie internetowej zamieściliśmy możliwość założenia konta do systemu E-BOK, dzięki któremu mają Państwo możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi konta Państwa lokalnie. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku założenia konta do systemu E-BOK:

- imię i nazwisko, lub nazwa firmy;
- dane adresowe;
- seria i numer dokumentu tożsamości;
- numer telefonu lub adres e-mail.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania jest:

- realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

- prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie weryfikacji podanych przy rejestracji danych osobowych oraz w ramach obrony przed roszczeniami – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia ustania relacji z administratorem.

Informujemy, iż korzystanie z systemu E-BOK oznacza akceptację regulaminu systemu E-BOK dostępnego pod adresem: https://sbmzachod.pl/pliki/regulamin_ebok2.pdf

e) W przypadku korzystania z systemu E-BOK:

Na naszej stronie internetowej zamieściliśmy możliwość logowania do systemu E-BOK, dzięki któremu mają Państwo możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi konta Państwa lokalu. Poniżej wskazujemy zakres przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku logowania do systemu E-BOK:

- adres e-mail;

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla określonego celu przetwarzania jest:

- realizacja umowy lub działania podejmowane przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą – Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemu E-BOK oraz w ramach obrony przed potencjalnymi roszczeniami, jak również w ramach dochodzenia ewentualnych roszczeń – Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia ustania relacji z administratorem.

Przypominamy, iż korzystanie z systemu E-BOK oznacza akceptację regulaminu systemu E-BOK dostępnego pod adresem: https://sbmzachod.pl/pliki/regulamin_ebok2.pdf

VI. COOKIES

Na naszej stronie internetowej stosowane są pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) czyli pliki, które zapisywane są na urządzeniu (komputer, smartfon, tablet), na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa, za pomocą, której odwiedzają Państwo naszą stronę internetową. Administrator domyślnie stosuje jedynie te pliki cookies bez których strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie, pliki te przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Stosowane obecnie pliki cookies wykorzystywane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w związku z usługą świadczoną elektronicznie poprzez korzystanie przez Państwa z usług dostępnych na stronie.

Informujemy, iż pliki cookies mogą Państwo blokować z poziomu swojej przeglądarki, jednakże blokowanie wymaganych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie strony. Poniżej przedstawiamy Państwu informacje dotyczące możliwości blokowania plików cookies z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Opera:

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?re>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-przegladarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usunac-pliki-cookie-w-programie-internet-explorerer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

VII. KONIECZNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest w pełni dobrowolne i uzależnione od Państwa decyzji. Prosimy pamiętać, iż jeśli skorzystają Państwo z udostępnionych na stronie danych kontaktowych, wówczas możemy poprosić Państwa o podanie dodatkowych danych identyfikacyjnych, w przypadku braku wskazania tych danych nie będziemy mogli udzielić Państwu szczegółowych informacji związanych z Państwa lokalem lub związanych ze zgłaszaną do Spółdzielni sprawą.

Informujemy, iż wszelkie informacje są dla Państwa dostępne również w biurze Spółdzielni. Jeśli nie chcą Państwo podawać swoich danych osobowych z wykorzystaniem korespondencji elektronicznej, każdą sprawę mogą Państwo zrealizować również poprzez bezpośrednią wizytę w biurze Spółdzielni, mieszczącym się w Warszawie przy ulicy Śliskiej 10, 00-127 Warszawa.

VIII. ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

a) podmiotom, które wykonują czynności niezbędne do świadczenia przez administratora usług, w takim przypadku przekazanie Państwa danych osobowych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Podmioty, którym administrator może przekazać Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem usług to m.in:

- podmioty, które dostarczają usługi hostingowe;
(np. serwer, poczta elektroniczna itp.),
- podmioty, które dostarczają oprogramowanie, z którego korzysta administrator;
(np. dostawcy oprogramowania służącego do obsługi poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania do systemu E-BOK itp.),
- podmioty świadczące usługi wsparcia IT;
(np. podmioty, które wspierają administratora w zarządzaniu i utrzymywaniu systemów teleinformatycznych),

- kancelaria prawna i inne podmioty, które wspierają administratora w sprawach prawnych.
- b) podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. mogą one zostać przekazane organom publicznym w związku z obowiązkiem prawnym, obligującym administratora do przekazania Państwa danych osobowych);
- c) na podstawie Państwa żądania, w takiej sytuacji Państwa dane osobowe przekazywane są innemu administratorowi (np. gdy zdecydują się Państwo dokonać zakupu biletów, Państwa dane osobowe będą przekazane do operatora płatności elektronicznych).

2. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), gdy nie jest to niezbędne do właściwego i zgodnego z prawem świadczenia usług. Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony tych danych i stosując odpowiednie przepisy prawne.

W przypadku podmiotów mających swoją siedzibę w Państwach co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zastosowanie mają standardowe klauzule umowne lub umowa dotycząca powierzenia przetwarzania Państwa danych osobowych, w zależności od przyjętych przez Komisję Europejską wytycznych dla danego Państwa lub organizacji międzynarodowej.

IX. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE

Gdy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże domyślnie nie dochodzi do podejmowania decyzji mającej istotny wpływ na Państwa, czyli tego rodzaju przetwarzanie nie wywołuje wobec Państwa skutków prawnych jak również nie wpływa na Państwa sytuację.

X. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe, które przetwarzamy w związku z Państwa aktywnością na naszej stronie internetowej pochodzą bezpośrednio od Państwa.

XI. PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU PRAWA

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 7 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo dostępu oraz uzyskania kopii danych, zgodnie z art. 15 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do sprostowania danych, zgodnie z art. 16 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z art. 20 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z Państwa szczególną sytuacją, zgodnie z art. 21 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do niepodlegania decyzjom opartym o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, zgodnie z art. 22 RODO, szczegóły:
<https://sbmzachod.pl/rodo.html>
- Prawo do zgłoszenia skargi na działania administratora, zgodnie z art. 77 RODO.

Swoje żądanie dotyczące realizacji przysługujących Państwu praw można skierować do nas w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@sbmzachod.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej na adres administratora z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych".

Prawo skargi zrealizują Państwo poprzez skierowanie stosownego wniosku do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie uzyskają Państwo pod adresem: www.uodo.gov.pl Prosimy pamiętać, iż zanim zdecydują się Państwo na wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych swoje zastrzeżenia mogą Państwo wnieść do Inspektora Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@sbmzachod.pl lub korzystając z innych, wskazanych w niniejszej polityce kanałów komunikacji.

XII. BEZPIECZEŃSTWO

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w posiadaniu administratora, w szczególności:

- kontrolujemy nasze metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem;
- współpracujemy wyłącznie z tymi podmiotami, które gwarantują przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w tym w szczególności przepisów RODO,
- nieustannie podnosimy poziom bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych, aby ich zabezpieczenia były aktualne względem wszelkich cyberzagrożeń oraz aby korzystanie z naszych usług odbywało się w sposób bezpieczny i komfortowy dla Państwa,
- udzielamy dostępu do danych osobowych jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy posiadają niezbędną wiedzę i kwalifikacje, aby podczas przetwarzania danych osobowych gwarantować ich bezpieczeństwo oraz ochronę przed nieautoryzowanym ujawnieniem lub modyfikacją,
- nieustannie monitorujemy ryzyko związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych a w sytuacji, gdy uznamy, iż dany proces może wiązać się z potencjalnym naruszeniem ochrony Państwa danych osobowych podejmujemy niezbędne środki w celu eliminacji takiego ryzyka,

- wszelkie procesy związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych realizowane są zgodnie z zasadą transparentności, gwarantujemy Państwu pełną kontrolę nad wszelkimi operacjami w ramach których przetwarzamy Państwa dane osobowe.
- przy projektowaniu udostępnionych dla Państwa usług zawsze stosujemy zasady: „ochrony danych w fazie projektowania” (privacy by design), oraz „domyślnej ochrony danych” (privacy by default).

XIII. SKARGI, WĄTPLIWOŚCI I PYTANIA

Jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej polityki prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, prosimy kierować mailowo wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres: sekretariat@sbmzachod.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej.

Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi w terminie do 30 dni. Poniżej przedstawiamy nasze dane kontaktowe:

Administrator

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: sekretariat@sbmzachod.pl
- w formie tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres:

Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”

Śliska 10, 00-127 Warszawa,
z dopiskiem „Dane osobowe”.

Inspektor Ochrony Danych

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: iod@sbmzachod.pl
- w formie tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres:

Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”

Śliska 10, 00-127 Warszawa,

z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianom. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane na naszej stronie internetowej oraz w określonych przypadkach, informacja o zmianach będzie kierowana bezpośrednio do użytkownika.

Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych, jak i realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są pod adresem: <https://sbmzachod.pl/rodo.html>

Wersja dokumentu 1.0 | Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 01.06.2024 r.