

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez stronę internetową

---

Definicje:

**Strona** – strona internetowa: <https://sbmzachod.pl>, wraz z usługami na niej dostępnymi.

**S.B.M. „Zachód”** – Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chmielnej 116/118, 00-801 Warszawa. Biuro: Śliska 10, 00-127 Warszawa.

**Administrator** – podmiot administrujący udostępnionymi usługami na stronie internetowej.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności udostępnianych na Stronie.

**Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

### §1 [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej, dostępnej pod adresem: <https://sbmzachod.pl> oraz zasady korzystania z tych usług, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### §2 [Administrator]

1. Administratorem Strony jest S.B.M. „Zachód”.
2. Administrator świadczy swoje usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, a wejście na Stronę i korzystanie z zawartości na niej umieszczonych jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, przy czym Regulamin jest wiążący dla Użytkownika bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
3. Użytkownik niewyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu, proszony jest o opuszczenie Strony.

### §3 [Prawa własności intelektualnej]

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, zdjęć, dźwięków

oraz innych materiałów umieszczonych na Stronie stanowią własność S.B.M. „Zachód” lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez ich właściciela.

2. Bez uprzedniej zgody Administratora, użytkownik nie jest uprawniony do pobierania i dalszego wykorzystywania informacji oraz materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej.

#### **§4 [Usługi]**

1. Administrator świadczy w ramach niniejszej Strony internetowej usługi:
  - a. wyświetlania informacji o S.B.M. „Zachód”;
  - b. możliwości założenia konta w serwisie E-BOK, zgodnie z regulaminem systemu E-BOK, dostępnym pod adresem: [https://sbmzachod.pl/pliki/regulamin\\_ebok2.pdf](https://sbmzachod.pl/pliki/regulamin_ebok2.pdf) ;
  - c. możliwości logowania do konta w serwisie E-BOK, zgodnie z regulaminem systemu E-BOK, dostępnym pod adresem: [https://sbmzachod.pl/pliki/regulamin\\_ebok2.pdf](https://sbmzachod.pl/pliki/regulamin_ebok2.pdf).
2. Dostęp do usług Strony jest bezpłatny.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach Strony i jednocześnie zobowiązuje się uprzednio poinformować o zmianach oraz uzyskać wyraźną akceptację odwiedzającego Stronę dla wprowadzenia tych opłat.

#### **§5 [Warunki techniczne]**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Użytkownika ze Strony:
  - a. Użytkownik musi posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci internet;
  - b. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z aktualnej przeglądarki internetowej;
  - c. Użytkownik, który rozpocznie proces rejestracji w systemie E-BOK musi posiadać aktywną skrzynkę e-mail lub numer telefonu (w zależności od wybranej formy weryfikacji danych).
2. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z modernizacją lub przebudową Strony albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Strona.
3. Administrator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

#### **§6 [Reklamacje i odpowiedzialność]**

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem.

2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony internetowej powinny być kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesłanej pod adres: [sekretariat@sbmzachod.pl](mailto:sekretariat@sbmzachod.pl) lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres biura S.B.M. „Zachód”.
3. Wszelkie reklamacje powinny zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji Użytkownika oraz uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, jeśli jednak zgłoszona przez Państwa reklamacja wymagała będzie podjęcia bardziej zaawansowanych czynności (które mają na celu wyjaśnić zgłoszone przez Państwa okoliczności), okres udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację może być przedłużony o kolejne 30 dni.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności na zasadach przewidzianych w Rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za treść informacji i opinii przekazywanych przez odwiedzających Stronę.
6. Wszelkie umieszczone na Stronie materiały i informacje nie są objęte gwarancją Administratora co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.

#### **§7 [Dane osobowe]**

1. Odwiedzając Stronę powierzają Państwo swoje dane osobowe, dla których Administratorem (Administratorem danych osobowych użytkowników strony <https://sbmzachod.pl> ) jest Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chmielnej 116/118.  
Z Administratorem można skontaktować się poprzez wiadomość e-mail wysłaną pod adres: [sekretariat@sbmzachod.pl](mailto:sekretariat@sbmzachod.pl) lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres: Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”, ul. Śliska 10, 00-127 Warszawa.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail: [iod@sbmzachod.pl](mailto:iod@sbmzachod.pl) lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres: Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”, ul. Śliska 10, 00-127 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz realizacji przysługujących Państwu praw, dostępne są w Polityce Prywatności, z której treścią mogą Państwo zapoznać się pod adresem: <https://sbmzachod.pl/rodo.html>

## **§8 [Ustalenia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu po uprzednim poinformowaniu odwiedzających Stronę o takiej zmianie.
3. Regulamin dostępny jest na Stronie oraz w wersji papierowej w siedzibie Administratora.
4. Niniejsza informacja prawna oraz korzystanie z niniejszej Strony internetowej przez osoby ją odwiedzające podlegają przepisom prawa Polskiego.
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu SBM Zachów nr 8/2024 w dniu 4 czerwca 2024 roku.

## **§9 [Kontakt]**

W przypadku pytań, wniosków lub skarg dotyczących Strony internetowej, prosimy o kierowanie korespondencji poprzez wskazane poniżej kanały komunikacji:

- w formie elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: [sekretariat@sbmzachod.pl](mailto:sekretariat@sbmzachod.pl)
- w formie tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres:

**Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Zachód”**

Śliska 10, 00-127 Warszawa

---

Wersja dokumentu 1.0 | Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 01.06.2024 r.